

# Mac OS X v10.6 Troubleshooting



<b>Référence :</b> SE/TS106	<b>Réf Apple :</b> MacSvOS	<b>Durée :</b> 3 jours	<b>Prix Public (H.T.) :</b> Consulter le site web: <a href="http://www.agnosys.fr">http://www.agnosys.fr</a>
<b>Dates :</b>	Consulter le site web: <a href="http://www.agnosys.fr">http://www.agnosys.fr</a>		

## Objectif

Cette formation d'une durée de 3 jours est destinée aux techniciens qui veulent devenir ACMT (Apple Certified Macintosh Technician).

Cette première formation est basée sur Mac OS X v10.6 et permet de découvrir les techniques de dépannage appliqués au système d'exploitation d'Apple.

À l'issue de cette formation, les candidats pourront passer l'examen 9L0-062 "Mac OS X v10.6 Troubleshooting". Cet examen doit être complété par l'examen "[9L0-008](#)" pour devenir ACMT (Apple Certified Macintosh Technician).

## Pré requis

Connaissance de base en informatique.

### Ce prix comprend :

- Le repas de midi
- La boisson chaude du matin et de l'après midi
- Le support de cours
- Une tentative à l'examen 9L0-062 "Mac OS X v10.6 Troubleshooting"

### Ce prix ne comprend pas :

Chaque tentative supplémentaire vous sera facturée 65 euros (7 jours entre chaque tentative).

## Programme du cours

### Prise en main de Mac OS X

- Les bases de Mac OS X (Finder, arborescence du disque dur)
- Personnaliser les préférences système
- Travailler en multi-utilisateurs
- Installer des applications livrées sous forme d'image-disques
- Description des éléments trouvés dans "Informations Système"
- Les principes de base du partage de fichiers
  - Dossier Public
  - Boîte de dépôt
- Utilisez efficacement l'aide système de Mac OS X

### Fonctionnalités et pré-requis pour Snow Leopard

- Identification et description des fonctionnalités nouvelles de Leopard
- Pré-requis et explication sur l'impact du pré-requis sur le dépannage

### Installation de Snow Leopard

- Différentes méthodes d'installation de Leopard
- Utilisation de la méthode appropriée à l'installation de Leopard

### Séquence de démarrage

- Analyse de la séquence de démarrage
- Mise en relation des différentes étapes du démarrage avec les éléments affichés pour faciliter le dépannage
- Identification des symptômes anormaux du démarrage de Mac OS X et leurs causes probables

## Dépannage des comptes et autorisations

- Les différents comptes disponibles dans Snow Leopard
- Analyse des problèmes utilisateurs créés par les problèmes d'autorisation

## Time Machine

- Configuration et utilisation de Time Machine
- Dépannage de Time Machine

## Applications

- Les différents type d'applications
- Gestion des .plist
- Kernel Extensions
- Frameworks

## Dépannage réseau

- Mots-clé et concepts
- Comparaison Tiger et Leopard
- Airport, PPP, PPPoE et Ethernet
- Import/export de configurations réseau
- Ordre des services réseau
- Dépannage

## Dépannages divers

- Bootcamp
- logiciels (Mail, iChat...)
- Impression (comparaison Tiger et Leopard)
- Partage d'écran
- Retour à mon Mac
- Problèmes connus

## Outils et techniques

- Utilitaires de dépannage (Moniteur d'activité, Console...)
- Techniques spéciales de dépannage (Single-user, Verbose, Gestionnaire de démarrage, Mode disque cible...)

---

1999 - 2010 @ Agnosys

*Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable et constitue une contrefaçon passible des peines prévues par la loi du 11 mars 1957 et du 3 juillet 1995 sur la protection des droits d'auteur.*

R.C.S. EVRY B 422 568 121  
Centre de formation n°11910439891

