

Mac OS X v10.6 Troubleshooting



Référence : SE/TS106	Durée : 3 jours	Prix Public (H.T.) : Consulter le site web: http://www.agnosys.fr
Dates :	Consulter le site web: http://www.agnosys.fr	

Objectif

Cette formation d'une durée de 3 jours est destinée aux techniciens qui veulent devenir ACMT (Apple Certified Macintosh Technician). Cette première formation est basée sur Mac OS X v10.6 et permet de découvrir les techniques de dépannage appliqués au système d'exploitation d'Apple. À l'issue de cette formation, les candidats pourront passer l'examen 9L0-062 "Mac OS X v10.6 Troubleshooting". Cet examen doit être complété par l'examen "[9L0-008](#)" pour devenir ACMT (Apple Certified Macintosh Technician).

Pré requis

Connaissance de base en informatique.

Ce prix comprend :

- Une tentative à l'examen 9L0-062 "Mac OS X v10.6 Troubleshooting"

Ce prix ne comprend pas :

Chaque tentative supplémentaire vous sera facturée 90 euros (7 jours entre chaque tentative).

Programme du cours

Prise en main de Mac OS X

- Les bases de Mac OS X (Finder, arborescence du disque dur)
- Personnaliser les préférences système
- Travailler en multi-utilisateurs
- Installer des applications livrées sous forme d'image-disques
- Description des éléments trouvés dans "Informations Système"
- Les principes de base du partage de fichiers
 - Dossier Public
 - Boîte de dépôt
- Utilisez efficacement l'aide système de Mac OS X

Fonctionnalités et pré-requis pour Snow Leopard

- Identification et description des fonctionnalités nouvelles de Leopard
- Pré-requis et explication sur l'impact du pré-requis sur le dépannage

Installation de Snow Leopard

- Différentes méthodes d'installation de Leopard

- Utilisation de la méthode appropriée à l'installation de Leopard

Séquence de démarrage

- Analyse de la séquence de démarrage
- Mise en relation des différentes étapes du démarrage avec les éléments affichés pour faciliter le dépannage
- Identification des symptômes anormaux du démarrage de Mac OS X et leurs causes probables

Dépannage des comptes et autorisations

- Les différents comptes disponibles dans Snow Leopard
- Analyse des problèmes utilisateurs créés par les problèmes d'autorisation

Time Machine

- Configuration et utilisation de Time Machine
- Dépannage de Time Machine

Applications

- Les différents type d'applications
- Gestion des .plist
- Kernel Extensions
- Frameworks

Dépannage réseau

- Mots-clé et concepts
- Comparaison Tiger et Leopard
- Airport, PPP, PPPoE et Ethernet
- Import/export de configurations réseau
- Ordre des services réseau
- Dépannage

Dépannages divers

- Bootcamp
- logiciels (Mail, iChat...)
- Impression (comparaison Tiger et Leopard)
- Partage d'écran
- Retour à mon Mac
- Problèmes connus

Outils et techniques

- Utilitaires de dépannage (Moniteur d'activité, Console...)
- Techniques spéciales de dépannage (Single-user, Verbose, Gestionnaire de démarrage, Mode disque cible...)



Centre de Formation Agréé



Consultants Network

1999 - 2011 © Agnosys

Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable et constitue une contrefaçon passible des peines prévues par la loi du 11 mars 1957 et du 3 juillet 1995 sur la protection des droits d'auteur.

R.C.S. EVRY B 422 568 121
Centre de formation n°11910439891

