

# Snow 101 - Mac OS X Support Essentials 10.6



Référence :	Réf Apple :	Durée :	Prix Public (H.T.) :
SE/SNOW101	Snow 101	3 jours	Consulter le site web: <a href="http://www.agnosys.fr">http://www.agnosys.fr</a>
Dates :	Consulter le site web: <a href="http://www.agnosys.fr">http://www.agnosys.fr</a>		

## Description de la formation

Mac OS X Support Essentials est une formation pratique de 3 jours qui explore en profondeur la maintenance de Mac OS X. Ce cours est conçu pour vous fournir une vue d'ensemble des fonctionnalités du système et des meilleures méthodes pour un support efficace auprès d'autres utilisateurs de Mac OS X.

Vous alternerez des leçons théoriques et des exercices pratiques qui vous apporteront une expérience sur des cas concrets.

## Ce que vous apprendrez :

Les processus de résolution de problèmes et comment devenir plus efficace à l'aide des outils et des ressources à votre disposition.

Les fonctionnalités en profondeur de Mac OS X 10.6, et comment obtenir plus d'informations.

La préparation à la certification Apple Certified Support Professional.

## Certification

**La certification Apple Certified Support Professional (ACSP) 10.6 est accordée suite à la réussite de l'examen Mac OS X Support Essentials 10.6.**

## Qui peut s'inscrire ?

Les spécialistes du support, les coordinateurs techniques, les techniciens, et toute personne en charge du support auprès d'autres utilisateurs Mac.

Les employés du support technique dans les entreprises utilisant l'environnement Mac pour leur productivité générale ou le design créatif.

Les coordinateurs techniques ou les utilisateurs avancés en charge de la mise en réseau des systèmes Mac OS X (enseignants et spécialistes techniques s'occupant d'une salle de cours ou d'un laboratoire informatique par exemple).

### Ce prix comprend :

- Le support de cours officiel Apple obligatoire (en anglais)

### Ce prix ne comprend pas :

- Chaque tentative d'examen

## Pré-requis

Avant de s'inscrire à cette formation, les stagiaires doivent remplir les pré-requis suivants :

Connaissance de base de Mac OS X ou avoir suivi le cours "[Snow 100 - Introduction](#)"

[to Mac OS X 10.6](#)".

Expérience de base dans la résolution de problèmes informatiques.

## Contenu du cours

### Chapitre 1 : Installation

Préparer et partitionner le disque dur, installer Mac OS X, utiliser les fichiers d'historiques de l'installateur pour vérifier le bon déroulement d'une installation, configurer Mac OS X à l'aide de l'Assistant de Configuration, mettre à jour le système à l'aide des outils Mise à Jour de Logiciels et Programme d'Installation, astuces et techniques de dépannages sur les problèmes liés à l'installation.

### Chapitre 2 : Comptes utilisateurs

Créer et gérer des comptes utilisateurs, créer et gérer des comptes administrateurs, localiser les attributs de comptes, sécurité, choix du mot de passe, le Trousseau d'Accès, FileVault.

### Chapitre 3 : Ligne de commande et automatisations

Naviguer dans l'arborescence du disque et manipuler des fichiers en ligne de commande. Les scripts et l'automatisation de base à l'aide du shell, Automator et Applescript.

### Chapitre 4 : Système de fichiers

Les systèmes de fichiers supportés par Mac OS X, propriétaire et permissions des fichiers et dossiers, Utilitaire de Disque et réparation du système de fichiers, utiliser la ligne de commande pour la gestion des fichiers.

### Chapitre 5 : Gestion des fichiers

Le volume racine, l'organisation du système de fichiers, les préférences, les frameworks, les types de fichiers spécifiques à Mac OS X (ressources forks et paquets), Spotlight, archives de fichiers, images disques, sauvegarde et restauration de données avec Time Machine, gestion des données de sauvegarde, accéder aux données en dehors de Time Machine.

### Chapitre 6 : Applications

Les applications supportées par Mac OS X, les applications créées avec les différentes APIs développeurs, le concept UNIX d'un processus, relation entre les processus et les applications, les outils de surveillance et de gestion des processus, les préférences d'applications, résolution de problèmes, Boot Camp.

### Chapitre 7 : Configuration réseau

Configuration de base du réseau, le réseau TCP/IP, Ethernet, Airport, connexions réseau multiples, utilisation appropriée des configurations réseau, isoler et résoudre les problèmes liés aux composants réseau.

### Chapitre 8 : Services réseaux

Se connecter aux ressources réseau courantes, les comptes utilisateurs réseau avec les services d'annuaire, connexions AFP, SMB, SSH, FTP et WebDAV, Bonjour, NetBIOS, le navigateur réseau, distinguer les problèmes liés au logiciel client des problèmes liés aux services de réseau.

### Chapitre 9 : Périphériques

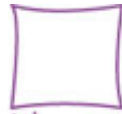
Connecter des périphériques à un Mac, câblage, connexions, pilotes pour les périphériques courants, gérer les imprimantes et les tâches d'impression, les fichiers PPDs d'imprimantes et le flux de travail PDF, techniques pour isoler les problèmes liés au câblage, au pilote ou à l'application.

## Chapitre 10 : Processus de démarrage

Résolution de problèmes liés au démarrage du Mac, les étapes du processus de démarrage, identification des éléments système actifs à chaque étape, problèmes courants, lancement automatique de processus avec launchd et les éléments de démarrage liés à la fenêtre d'authentification.



Centre de Formation Agréé



AGNOSYS

Conseil - Audit - Formation



Consultants Network

AGNOSYS

AGNOSYS

1999 - 2011 © Agnosys

*Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable et constitue une contrefaçon passible des peines prévues par la loi du 11 mars 1957 et du 3 juillet 1995 sur la protection des droits d'auteur.*

R.C.S. EVRY B 422 568 121  
Centre de formation n°11910439891